



Formulaire de retour

Devez-vous retourner votre produit?

Afin que nous puissions accepter votre retour, le ou les produits doivent être dans leur état d'origine pour un remboursement complet. Cela signifie que le ou les produits doivent être inutilisés et dans leur emballage d'origine.

Remplissez simplement les informations suivantes et renvoyez-les nous avec le (s) produit (s). Veuillez suivre les étapes ci-dessous dans les 60 jours suivant votre commande:

1. Dans le tableau ci-dessous, sélectionnez l'un des codes de motif pour votre retour.
2. Utilisez l'étiquette préimprimée jointe à ce document et fixez-la à votre colis.
Veuillez noter que cette étiquette n'est pas affranchie.
3. Le délai de livraison pour votre retour chez nous varie. Il est donc très important de joindre ce formulaire à votre colis pour nous permettre de traiter votre retour.
4. Veuillez conserver une preuve d'affranchissement jusqu'à ce que nous ayons confirmé que votre produit a été reçu.

Récapitulatif de la commande			Numéro de commande:		
Date:		Nom:		Email:	
Qté	Art Non	Nom du produit	Code de raison	Raison	Code de raison
				Remboursement de retour	1
				Plus grande taille	2
				Taille plus petite	3
Changer de taille:					
				Récupérer	4
Commentaires:					



Étiquette de retour

Veillez découper et joindre à votre colis.



BB AB c/o PJAMA AB
Retur
Norra Industrigatan 5
SE-274 30 Skurup
Sweden

Pour plus d'informations ou d'aide, veuillez visiter nos pages FAQ à www.Pjama.fr/faq

Vous ne savez pas de quelle taille vous avez besoin? Visitez notre guide des tailles à www.Pjama.fr/sizeguide